



## Politique de confidentialité de la FNFA

**Introduction :** La présente politique de confidentialité résume les pratiques et les activités de protection des renseignements personnels de l’Autorité financière des Premières Nations (FNFA) conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

**Notre engagement :** La FNFA possède et exploite [www.fnfa.ca](http://www.fnfa.ca). La FNFA s’engage à protéger les renseignements personnels recueillis auprès de ses employés, membres, fournisseurs et autres et à assurer que ces renseignements ne sont utilisés qu’à des fins pertinentes. Les renseignements personnels sont les informations enregistrées au sujet d’une personne identifiable, mais ne comprennent pas son nom, son titre de poste, son adresse d’affaires, son numéro de téléphone d’affaires et son statut de membre.

**Consentement, collecte et utilisation :** Le consentement est obtenu au moment de la collecte de renseignements personnels. L’utilisation à laquelle ils sont destinés est alors déterminée. Ces utilisations comprennent :

- la prestation de services;
- l’embauche de personnel;
- l’achat de produits et de services;
- les conseils à la FNFA sur les produits et les services;
- les réponses aux demandes de renseignements et les communications avec les membres.

**Tiers fournisseurs :** La FNFA peut, de temps à autre, partager vos renseignements personnels avec de tiers fournisseurs responsables d’administrer certaines activités pour son compte. Nous exigeons que nos tiers fournisseurs adoptent des politiques de confidentialité ou qu’ils respectent les politiques de la FNFA quant aux renseignements personnels que nous partageons avec eux. Nonobstant ce qui précède, les renseignements personnels peuvent être utilisés à d’autres fins lorsque la loi l’exige ou le permet.

**Limitations en matière d’utilisation :** Toute personne auprès de laquelle des renseignements personnels sont recueillis peut demander que ces renseignements ne soient pas utilisés à d’autres fins que celle pour laquelle ils ont été recueillis. Cette demande peut être faite en tout temps. Une telle limitation n’interdit pas la FNFA d’utiliser les renseignements de la façon que la loi l’exige ou le permet.

**Accès et responsabilité :** La FNFA a entrepris un examen approfondi des pratiques pour assurer que les mesures de protection des renseignements personnels dont elle a la garde ou le contrôle sont adéquates et a mis en place des mesures de sécurité d’ordre physique,

organisationnel, contractuel et technologique visant à protéger ces renseignements contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la reproduction, l'utilisation ou la modification à la fois sur papier et en ligne. Seul le personnel dont les fonctions l'exigent a accès aux renseignements personnels, et seulement dans la mesure nécessaire. Le personnel est responsable d'assurer le respect de la présente politique en tout temps.

**Accès et exactitude :** Les personnes dont les renseignements personnels font l'objet d'une collecte peuvent avoir accès à ces renseignements en tout temps et elles peuvent contester l'exactitude et l'intégralité desdits renseignements et les faire modifier au besoin. La FNFA s'efforce de veiller à l'exactitude des renseignements recueillis grâce à des mises à jour régulières par ses membres et à d'autres moments conformément aux exigences de son règlement administratif.

**Communications avec la FNFA :** Si vous choisissez d'acheminer un courriel à la FNFA ou de remplir un formulaire de commentaires en ligne, la FNFA utilise vos renseignements personnels pour donner suite à votre demande. Les renseignements que vous fournissez seront partagés avec un autre organisme seulement si votre demande vise ce dernier. La FNFA n'utilise pas ces renseignements pour créer des profils individuels et ne les communique pas à qui que ce soit d'autre que le personnel de la FNFA qui doit répondre à votre demande. Toute divulgation de vos renseignements personnels est faite conformément aux dispositions de la LPRPDE.

**Protection de vos renseignements personnels et Internet :** La nature d'Internet est telle que les serveurs Web recueillent automatiquement certaines données lors d'une visite d'un site Web, y compris votre adresse de protocole Internet (IP). Les adresses IP sont des numéros uniques attribués par les fournisseurs de services Internet (FSI) à tous les appareils utilisés pour accéder à Internet. Les serveurs Web enregistrent automatiquement les adresses IP des visiteurs sur leurs sites. En soi, l'adresse IP n'identifie pas une personne. Cependant, dans certaines circonstances - avec la collaboration d'un FSI, par exemple - elle pourrait être utilisée pour identifier une personne visitant le site. Pour cette raison, la FNFA considère les adresses IP comme des renseignements personnels, en particulier lorsqu'elles s'ajoutent à d'autres données recueillies automatiquement lorsqu'un visiteur demande une page Web, notamment la ou les pages visitées ainsi que la date et l'heure de la visite.

À moins d'indication contraire, la FNFA ne recueille pas automatiquement des données particulières à votre sujet, comme vos nom, numéro de téléphone ou adresse de courriel. La FNFA obtiendrait ce type de renseignements seulement si vous les lui communiquez, par courriel ou en remplissant un formulaire de contact, par exemple.

Lorsque des services sont fournis par des organisations ne faisant pas partie de la FNFA, comme les plateformes de médias sociaux ou les applications mobiles, il est possible que le serveur Web du tiers fournisseur de services enregistre les adresses IP.

**Web analytique :** Le Web analytique est la collecte, l'analyse, l'évaluation et la communication de données sur l'achalandage sur le Web et sur les visites afin de comprendre et d'optimiser l'utilisation du Web. L'information contenue dans les marqueurs

numériques pourrait servir aux fins du Web analytique pour mémoriser vos interactions en ligne avec le site de la FNFA.

La FNFA utilise un logiciel d'analyse de données du serveur Web et Google Analytics pour améliorer son site Web. Lorsque votre ordinateur demande une page du site Web de la FNFA, notre organisme recueille pour le Web analytique des données des types suivants :

- l'adresse IP d'origine;
- la date et l'heure de la demande;
- le type de navigateur utilisé;
- la ou les pages consultées.

**Protéger la sécurité de la FNFA :** La FNFA utilise des logiciels qui surveillent la transmission de données sur le réseau afin d'intercepter les tentatives non autorisées de téléchargement ou de modification de renseignements ou visant à causer des dommages. Le logiciel reçoit et enregistre l'adresse IP de l'ordinateur entré en communication avec le site Web de la FNFA, la date et l'heure de la visite et les pages consultées. Nous ne tentons d'aucune façon d'associer ces adresses à l'identité des personnes qui visitent le site Web de la FNFA à moins que nous ayons décelé une tentative visant à endommager le site Web de la FNFA.

**Questions ou commentaires :** Les pratiques de protection des renseignements personnels pour les diverses activités de la FNFA sont passées en revue régulièrement et mises à jour au besoin. Les questions ou commentaires au sujet de la présente politique ou de son application devraient être acheminés au directeur de la protection des renseignements personnels de la FNFA : Président directeur général, 202 - 3500 Carrington Road, Westbank, (C.-B.) V4T 3C1. Téléphone : [250.768.5253](tel:250.768.5253) Sans frais : [866.575.3632](tel:866.575.3632) Télécopieur : 250.768.5258.

**Demandes de renseignements au sujet de ces pratiques :** Si la réponse de la FNFA à votre question n'est pas à votre satisfaction, vous pouvez communiquer avec le [Commissariat à la protection de la vie privée Canada](#) au 1.800.282.1376.